

WHISTLEBLOWER INSTITUTE

WWW.WHISTLEBLOWER.INSTITUTE

PONUKA

Whistleblower INSTITUTE poskytuje v súlade so zákonom č. 307/2014 Z.z. pre organizácie elektronický Whistleblowing systém pre vybavovanie podnetov a v prípade potreby pripraví pre organizácie smernicu podľa zákona. Whistleblower INSTITUTE je globálnym lídrom v integrite, zodpovednosti a transparentnosti.

Whistleblower INSTITUTE ochráni vašu organizáciu pred neplnením zákonných povinností, pred neplnením prísnych noriem a štandardov.

Zamestnávateľ, ktorý zamestnáva najmenej 50 zamestnancov, a zamestnávateľ, ktorý je orgánom verejnej moci, je povinný zabezpečiť do 30. júna 2015 pre oznamovateľov 24h denne dostupný spôsob podávania podnetov a vydať príslušný predpis o spôsobe podávania podnetov.

Whistleblower systém slúži pre oblasť ochrany organizácií proti riziku podvodov, neetického správania sa zamestnancov a protispoločenskej činnosti. Whistleblowing systém zabezpečí vašej organizácii plnohodnotný komfort správy informácií pri plnení zákonných povinností, ktorý spĺňa všetky zákonné predpisy, štandardy a normy. Náš elektronický systém **garantuje 24/7/365 online / hotline dostupnú službu.**

Na Slovensku je Whistleblower INSTITUTE jediný, ktorý **spĺňa potrebné normy a štandardy** k zabezpečeniu plnenia zákonných povinností a ochráni vašu organizáciu pred protispoločenskou činnosťou na pracovisku. Služba **plní štandard** Whistleblowingu EU. **Expertný dohľad a supervíziu** nad Whistleblower INSTITUTE systémom **zabezpečuje súdno-znalecký inštitút** vedený v zozname znalcov Ministerstva spravodlivosti SR.

Whistleblower INSTITUTE spĺňa zákonné predpisy, prísne normy a štandardy pre zaistenie ochrany identity a anonymity, maximálneho stupňa diskretnosti, dôveryhodnosti, neovplyvniteľnosti a bezpečnosti, ochrany informácií, kontroly rizík a v neposlednom rade likvidácie informácií v zákonných lehotách.

DÔLEŽITÉ

Chceme upozorniť organizácie, že sú povinnou a zodpovednou osobou. Organizácie, ktoré používajú listové schránky, e-mail, vlastný systém alebo iné riešenie podobného typu, **nesplňajú** veľkú časť prísnych predpisov, noriem a štandardov, právnych predpisov a ďalších potrebných náležitosti.

V prípade kontroly od konkrétnych úradov, alebo v prípade problému, ktorý vznikne pri súdnom spore predovšetkým vo veci dokazovania, by to pre organizácie znamenalo problém.

Je vyžadovaná prísna ochrana osobných údajov, dokázateľná ochrana identity a anonymity, dokázateľná nezávislosť, dokázateľná neovplyviteľnosť a diskretnosť.

Je vyžadované dodržiavanie definovaných lehôt a zákonných postupov.

Je vyžadované plnenie štandardov, noriem a ďalších zákonných povinností, ako napríklad ochrana informácií, kontrola rizík, či normy a štandardy týkajúce sa likvidácie informácií.

Je vyžadované zabezpečiť doručenie podnetu anonymným oznamovateľom, ako aj zabezpečenie doručenia záveru prešetrovania (aj anonymnému oznamovateľovi), prípadne komunikáciu s ním.

Je vyžadované eliminovať negatívny vplyv, možnosť neoprávnenej manipulácie, možnosť sekundárnej odplaty oznamovateľovi, možnosť narušenia súkromia. Je vyžadované zabrániť grafologickej identifikácií, manipulácií so schránkami pre podnety, porušeniu lehôt, prístupu k informáciách prostredníctvom administrátorov, úpravam dát, či nedodržiavaniu noriem a zákonných postupov.

Spolu so zákonom 307/2014 Z.z. je potrebné plniť množstvo zákonných povinností, ako aj množstvo noriem a štandardov. Služba Whistleblower INSTITUTE vašu organizáciu od toho odbremení. Organizácia rozšíri možnosť podávania podnetov prostredníctvom pošty a e-mailu o náš Whistleblower systém. Povinnosťou organizácie, ktorú ukladá zákon, je stanoviť zodpovednú osobu (odporúčané sú osoby), ktorá bude jednotlivé podnety prešetrovať v zákonných lehotách a vydať príslušný predpis o spôsobe podávania podnetov.

CENNÍK

Licenčná politika je závislá od počtu zamestnancov. **Jedna licencia je udelená pre počet 60 zamestnancov.**

Cena jednej licencie je 19,-Eur bez DPH mesačne. V prípade úhrady za 12 mesiacov jednorázovou platbou, poskytujeme zľavu vo výške platby jedného mesiaca. Osobitná zľava 50% je poskytnutá pre verejnú a štátnu správu, samosprávne organizácie a obce. Osobitná zľava 70% je poskytnutá pre neziskové organizácie, zdravotnícke zariadenia, cirkevné organizácie a chránené dielne.

Ak organizácia potrebuje vypracovať smernicu 307/2014 Z.z., v prípade, že bola vykonaná úhrada za 12 mesiacov jednorázovou platbou, je jej vypracovanie v cene.

KLÚČOVÉ VLASTNOSTI

- 24/7/365 prístup pre nahlasovanie podnetov a ich správu podľa zákona 307/2014 Z.z.
- V prípade potreby je organizácii vypracovaná smernica 307/2014 Z.z.
- Každá organizácia má vlastný prístup, ktorý prevádzkuje Whistleblower INSTITUTE.
- Whistleblower INSTITUTE poskytuje centrálny prístup nahlasovania podnetov.
- Zabezpečenie viacjazyčnej zabezpečenej služby.
- Rýchla implementácia.
- Množstvo bezpečnostných prvkov rozširuje povinnosť organizácii nastaviť si vlastný šifrovací kľúč, ktorým sa budú informácie šifrovať. Týmto šifrovacím kľúčom disponuje iba organizácia. Šifrovací kľúč rozširuje už existujúcu niekoľko úrovňovú bezpečnosť na najvyššiu úroveň.
- Systém je štandardizovaný na základe doterajších potrieb organizácií v EU.
- Zabezpečenie anonymity a diskretnosti oznamovateľovi podľa zákonných požiadaviek.
- Okamžité notifikovanie a oznámenie o zaevidovaní informácie oznamovateľom.
- Schopnosť sprostredkované komunikovať s oznamovateľmi, priamo získať viac informácií a zároveň chrániť ich identitu, ak sa oznamovateľ rozhodne zostať v anonymite.
- Spĺňa normy a štandardy. Externý dohľad a supervízia súdno-znaleckým inštitútom.
- Implementovaná logika prevencie proti nedodržaniu povinností v zákonných lehotách.
- Integrovaný systém včasného varovania pred nedodržaním povinností v zákonných lehotách.
- Neobmedzené zadávanie a prezeranie podnetov. Licencie na tieto úkony nie sú potrebné, čo vám umožní účinne zaisťovať prevádzku.
- Neobmedzený počet prešetrovateľov podnetov a ich vlastná administrácia.
- Neobmedzený počet vlastných typov podnetov, ktoré rozširujú existujúci štandard typov podnetov.
- Každá organizácia má svoju vlastnú identifikáciu. Okrem toho organizácia môže použiť vlastné logo.
- Súčasťou služby sú aktualizácie.
- Možnosť doobjednať individuálne nadštandardné prispôsobenie služby.

O WHISTLEBLOWER INSTITUTE

Whistleblower Institute sa venuje ochrane organizácií pred protispoločenskou činnosťou, podvodmi a zneužitím poskytovaním etického nástroja pre organizácie. Od roku 2013 prevádzkuje proces ochrany oznamovateľov po celej Európskej únii. Samostatné ochranné jednotky boli v roku 2015 transformované do služby Whistleblower Institute.

O SPOLOČNOSTI

Whistleblower Institute je prevádzkovaný spoločnosťou SCHMIDT CORPORATION, ktorá je strategickým partnerom a autoritou na trhu informačných komodít. Spoločnosť sa zaoberá službami a problematikou práce s informáciami, informačnou hodnotou, informačnými a forenznými analýzami a ochranou informácií. Prinášame výsledky najvyššej úrovne vďaka znalostiam a skúsenostiam, vďaka špecialistom s najvyššou kvalifikovanou odbornosťou a vďaka spolupráci so svetovými organizáciami, agentúrami, v ktorých sme dlhoročným aktívnym členom.

Všetky služby spĺňajú požiadavky kritickej ochrany, odbornosti, sú pod dohľadom ISO noriem, štandardov a certifikovaných metodík. Spoločnosť prináša klientom, akcionárom a partnerom zaručené výsledky a istoty.

CIELE

Slovný termín “whistleblowing” vznikol na prelome 60. a 70. rokov 20. storočia, ako označenie pre prípady, keď súčasný, alebo bývalý zamestnanec organizácie upozorní príslušný orgán oprávnený na preverenie nelegitímnych, neetických alebo nezákonných praktík u zamestnávateľa, ktoré sa dejú zo súhlasom nadriadených a sú v rozpore s verejným záujmom, prípadne ktoré ohrozujú verejnosť.

Oznamovatelia sú jedným z najdôležitejších firemných zdrojov pre odhaľovanie a prevenciu podvodov. Od začiatku pôsobnosti na trhu bolo zistené, že interné kontroly organizácií, ktoré boli určené pre detekciu podvodov, neboli dostatočné. Množstvo pochybení je veľmi znepokojujúcich.

Využívanie whistleblowingu dokáže identifikovať minimálne 83% protispoločenskej činnosti, podvodov a problémov. Dokáže eliminovať 43% pochybení a nevhodného správania sa hotlinu v organizáciách. Zamestnanci by mali byť školení, aby pochopili, čo predstavuje podvod a ako to škodí organizácií.

Whistleblower Institute svojou nezávislou prítomnosťou poskytuje oznamovateľovi stimul odhaliť kritické informácie, aby zamestnávateľ bol schopný identifikovať problémy a zabezpečiť potrebné opatrenia bez prekážok.

SÚLAD S MEDZINÁRODNÝMI ŠTANDARDAMI

Whistleblower Institute spĺňa potrebné svetové normy a špecifiká kontroly rizík, ochrany, bezpečnosti, úschovy dát, elektronickej likvidácií a ďalších súvisiacich noriem. Spĺňa požiadavky právnych systémov krajín.

- Informácie sú zabezpečené a chránené štandardom FIPS 140-2.
- Riadenie bezpečnosti a noriem pre posudzovanie rizík procesov spĺňa ISO 27001, ISO 27002 a ďalších v rade ISO 27k.
- Prevádzka a bezpečnosť computingu spĺňa ISO 27001, SOC 1 (SSAE 16, ISAE 3402), SOC 2.
- Úschová dát spĺňa ISO TR 15801-2009 a ISO TR 18492-2005.
- Likvidácia informácií spĺňa prísne bezpečnostné normy DoD 5220.22-M, NISTSP800-88, DIN 32757-1 a ďalšie.
- Riadenie rizík spĺňa ISO 27005 a ISO 3100.
- Spĺňa požiadavky ochrany osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- Systém zabezpečuje maximálny stupeň diskretnosti zainteresovaných strán, dôvernosti a bezpečnosti.
- Systém garantuje bezobslužné automatizované plnenie procesného rámca požadovaného v ustanoveniach zákona.

REFERENCIE

Whistleblower Institute je prevádzkovaný spoločnosťou SCHMIDT CORPORATION, ktorá je strategickým partnerom a autoritou na trhu informačných komodít. Od roku 2013 prevádzkuje proces ochrany oznamovateľov po celej Európskej únii.

Všetky služby spĺňajú požiadavky kritickej ochrany, odbornosti, sú pod dohľadom ISO noriem, štandardov a certifikovaných metodík. Spoločnosť prináša klientom, akcionárom a partnerom zaručené výsledky a istoty. Naše služby sú založené na dôvere zákazníkov, bezpečnosti informácií a diskretnosti z našej strany. **S klientom je uzatvorená zmluva NDA (NON-DISCLOSURE AGREEMENT).**

Whistleblower INSTITUTE v číslach

- Pokrytie viac ako 11.500 organizácií v Európskej únii.
- Whistleblower inštitút zastrešuje viac ako 5.270.500 ľudí.
- 90% tvoria súkromné organizácie.
- 10% tvorí verejná a štátna správa.
- Identifikácia rizík sa zlepšila o 82%.
- O 30% sa znížilo riziko obchádzania vysoko kvalitných štandardov v organizáciách.
- O 85% sa znížilo riziko zavedením Whistleblowing systému inštitútu.
- Vo finančnom vyjadrení bolo eliminované riziko vo výške 385.281.238,-Eur ročne.
- Jedna riziková činnosť je vyhodnotená v priemere na 150.000,-Eur.
- 25% strát tvoria v celkovom vyjadrení straty nad 1 milión Eur.
- Riziká vznikli v priemere medzi 15 až 18 mesiacmi pred detekciou.
- 65% organizácií má vďaka rizikám negatívny fiškálny dopad.
- 60% rizík vzniká v malých a stredných organizáciách.

PROCES WHISTLEBLOWING

IDENTIFIKÁCIA

Identifikácia potenciálnych alebo aktívnych zraniteľností, rizík, podvodov, protispoločenskej činnosti a neetického správania je základný krok k riešeniu. Na pracovisku môže byť ťažké zraniteľnosti identifikovať.

80% organizácií nedokáže identifikovať správne riziká.

PARTNER

Vyžadovaná je objektivita a transparentnosť nezávislého hotlinu, bez negatívneho vplyvu z vnútra organizácie.

O 15% sa zníži riziko vysoko kvalitných štandardov organizácie.

O 83% sa zníži riziko zavedením whistleblowing systému.

ZAPOJENIE

Rovnako ako váš senior manažment tím propaguje svoju značku alebo interné procesy, podpora systému etiky je kľúčová pre prínos a posilnenie kultúry organizácie.

Je potrebné, aby manažment bol vyškolený na varovné signály ako

- finančné nezrovnalosti
- neobvyklá blízkosť s dodávateľmi alebo zákazníkmi
- problémy s nadmernou kontrolou

DEFINÍCIA

Etický kódex musí byť napísaný jasným jazykom, zrozumiteľne pre tých, ktorí ho čítajú.

IMPLEMENTÁCIA

Systém musí implementovať to, na čo je určený. Má posilniť postavenie zamestnancov, identifikovať previnenia, ochrániť integritu organizácie a kultúry. Whistleblowing systém je častejší a účinnejší na hlásenie podnetov, ako hlásenie priamemu nadriadenému alebo HR oddeleniu.

SYSTÉM

Etický systém by mal byť plne nezávislý a transparentný. Mal by byť podporovaný prostredníctvom metód ako Intranet, Zamestnanecký newsletter, Plagáty, Príručka zamestnanca, Role playing, Informačné karty, Learnig, školenia.

ZHODNOTENIE

Riešenie je použiteľné pre všetky veľkosti organizácií.

- Priemerná strata pri podvodoch je 140.000 Eur.
- 25% podvodov spôsobili straty vo výške nad 1 milión Eur.
- Podvody prebiehajú zvyčajne 18 mesiacov pred detekciou.
- 61% organizácií hlási negatívny fiškálny dopad z dôvodu podvodov.
- 60% strát podvodov je hlásených v malých a v stredných podnikoch, kde je 50 - 999 zamestnancov.
- Vzniknú nové podnety, ktoré odhaľujú podvody viac, než akýmkoľvek iným spôsobom.

ČO JE WHISTLEBLOWING

Whistleblowing je ochranný mechanizmus oznamovateľov o protispoločenskej a protietickej činnosti.

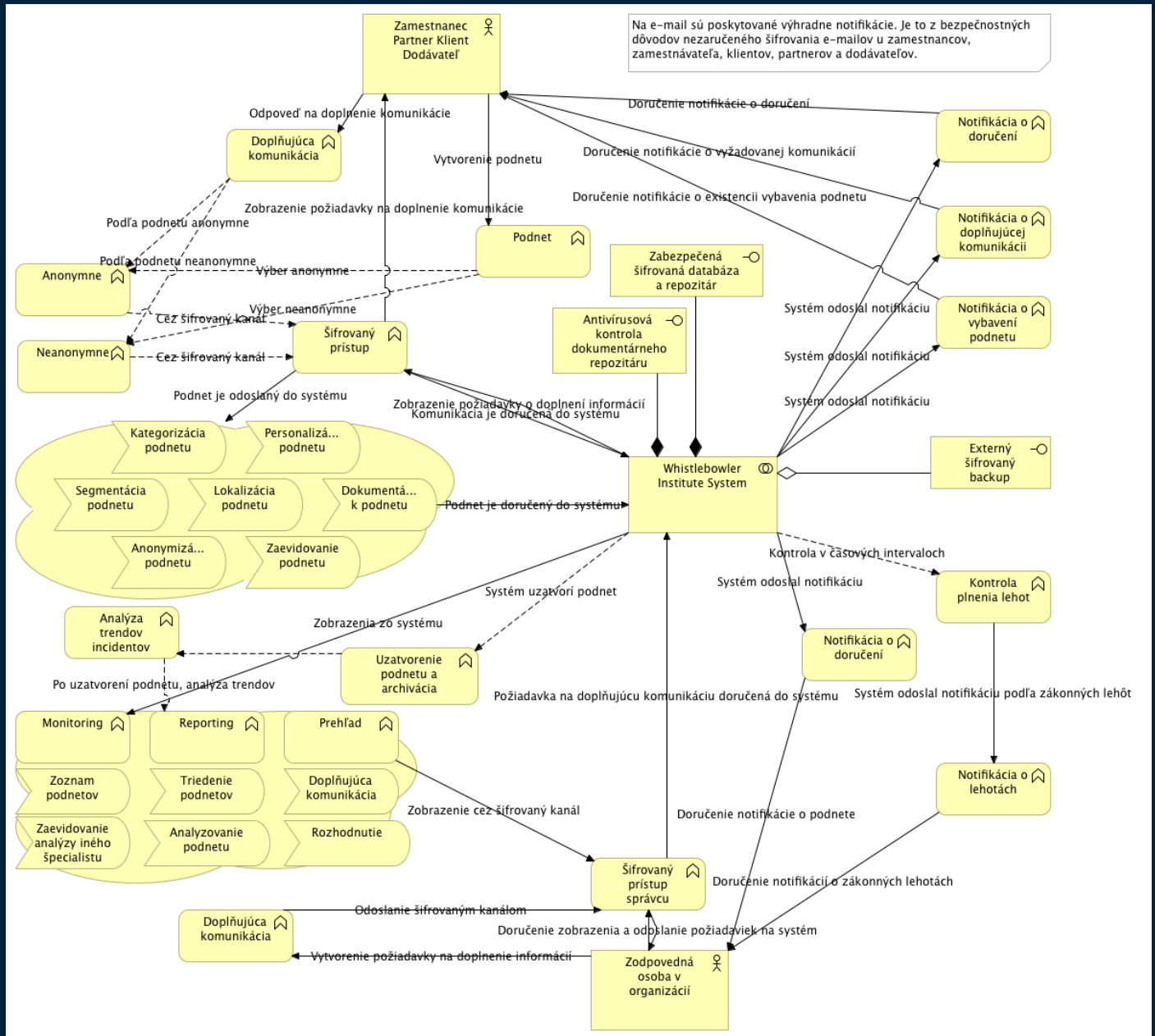
Dôležité informácie musia byť zhromažďované a zabezpečené, aby sa počas reakcie na problém zabránilo sekundárnemu potencióálnemu úniku informácií v organizácii. Infraštruktúra zahŕňa etický systém, ktorý berie do úvahy ľudské a finančné zdroje. Zapája nevyhnutné zúčastnené strany, aby bola zachovaná mlčanlivosť a etická kontrola citlivých informácií.

Riadenie rizík si vyžaduje vybudovať organizačnú kultúru a proaktívne výkonný tím. Riadenie rizík nie je jednorázový proces.

PROCES HLÁSENIA



PROCES SYSTÉMU VYBAVOVANIA PODNETOV



OZNÁMENIE PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI

Národná rada SR prijala 16. októbra 2014 zákon č. 307 o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti ("whistleblowing"). Zákon 307/2014 Z.z. upravuje podmienky poskytovania ochrany osobám pred neoprávneným postihom v pracovnoprávnom vzťahu v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti.

Každý zamestnávateľ je povinný vydať vnútorný predpis, v ktorom určí podrobnosti o spôsobe podávania podnetov, preverovaní podnetov a oprávneniach zodpovednej osoby pri preverovaní podnetov, zachovaní mlčanlivosti o totožnosti osoby, ktorá podala podnet, evidovaní podnetov, oboznamovaní osoby, ktorá podala podnet, s výsledkom jeho preverenia a spracúvaní osobných údajov uvedených v podnete.

Závažnou protispoločenskou činnosťou sú trestné činy poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločenstiev (podľa § 261 až 263 Trestného zákona), trestné činy machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe (podľa § 266 Trestného zákona), trestné činy verejných činiteľov alebo trestné činy korupcie. Ale rovnako tak protispoločenskou činnosťou je konanie, ktoré síce nie je trestným činom, správnym deliktom ani priestupkom, ale pôsobí negatívne na spoločnosť a je spravidla základom trestnej činnosti (napríklad nezákonné postupy, nadmerné požívanie alkoholických nápojov, agresívne správanie, patologické hráčstvo, vandalizmus, atď.).

Oznamovateľom protispoločenskej činnosti môže byť každá fyzická osoba, ktorá v dobrej viere urobí oznámenie orgánu príslušnému na prijatie takéhoto oznámenia. Oznámením je podanie fyzickej osoby o protispoločenskej činnosti, o ktorej sa dozvedela v súvislosti s výkonom svojho zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie, a to vrátane anonymného oznámenia. Zamestnávateľ je povinný pri preverovaní neanonymných podnetov zachovávať mlčanlivosť o totožnosti osoby, ktorá podala podnet.

Podanie podnetu musí byť oznámené v dobrej viere, vzhľadom na okolnosti, ktoré sú vám známe, a vedomosti, ktoré v tomto čase máte, a ste presvedčený o pravdivosti vami uvádzaných skutočností. Oznámenie má byť uvedením skutočností, o ktorých ste sa ako fyzická osoba dozvedeli v súvislosti s výkonom svojho povolania. Môžu významnou mierou prispieť k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti. Oznámenie môžete podať anonymne alebo neanonymne.

TERMÍNY

Zákon č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti je účinný od **1. januára 2015**.

Podľa zákona 307/2014 Z. z. je **povinný každý zamestnávateľ**, ktorý zamestnáva najmenej 50 zamestnancov, a zamestnávateľ, ktorý je orgánom verejnej moci, zabezpečiť do šiestich mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto zákona, t. j. najneskôr **do 30. júna 2015** splnenie povinností podľa § 11 a § 12. Dôležité je najmä zaviesť vnútorný systém vybavovania podnetov a vydať vnútorný predpis, v ktorom určí podrobnosti o spôsobe podávania podnetov.

Zamestnávateľ je **povinný** prijať a preveriť každý podnet **do 90 dní** od prijatia. Túto lehotu možno predĺžiť o ďalších **30 dní** s tým, že pri neanonymných podnetoch sa predĺženie oznámi osobe, ktorá podnet podala a uvedú sa dôvody predĺženia. V prípade, že sa nejednalo o anonymné podanie, zamestnávateľ je v stanovenom termíne 90 dní povinný odpovedať oznamovateľovi a informovať ho o spôsobe vybavenia jeho podnetu.

Systém podávania podnetov musí byť zverejnený a pre všetkých zamestnancov prístupný obvyklým a bežne dostupným spôsobom s tým, že aspoň jeden spôsob podávania podnetov musí byť prístupný **24 hodín denne**.

Zamestnávateľ je povinný oznámiť osobe, ktorá podnet podala, výsledok jeho preverenia **do desiatich dní** od preverenia podnetu.

Ak sa osoba, ktorá podala podnet domnieva, že v súvislosti s podaním podnetu bol voči nej urobený pracovnoprávny úkon, s ktorým nesúhlasí, môže požiadať **inšpektorát práce do siedmich dní** odo dňa, keď sa dozvedela o pracovnoprávnom úkone, o pozastavenie účinnosti tohto pracovnoprávneho úkonu.

Pokutu možno uložiť **do jedného roka** odo dňa, keď sa **inšpektorát práce** dozvedel o porušení povinností, najneskôr však **do troch rokov** odo dňa, keď k porušeniu povinností došlo.

KONTAKT

Whistleblower INSTITUTE
Obchodné oddelenie

sales@whistleblower.institute
www.whistleblower.institute
+421 901 920 090

WHISTLEBLOWER INSTITUTE

WWW.WHISTLEBLOWER.INSTITUTE

Whistleblower Institute je prevádzkovaný spoločnosťou SCHMIDT CORPORATION, ktorá je strategickým partnerom a autoritou na trhu informačných komodít. Spoločnosť sa zaoberá službami a problematikou práce s informáciami, informačnou hodnotou, informačnými a forenznými analýzami a ochranou informácií.

SCHMIDT CORPORATION, Andreja Mráza 8, Bratislava 821 03, Slovakia, European Union, IČO 47340240, DIČ 2023828081, IČ DPH SK2023828081, Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okr. súdu Bratislava 1, sekcia: Sro, vložka číslo 90869/B, Banka: IBAN (EUR): SK07 1100 0000 0029 2689 8263, SWIFT (BIC) kód TATRSKBX, Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, P.O. Box 42, 850 05 Bratislava 55, Slovak Republic, EU

(c)2015 Úplné alebo čiastočné preberanie informácií uvedených v tomto dokumente nie je povolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu SCHMIDT CORPORATION. Informácie uvedené v dokumente nenahrádzajú nevyhnutnú odbornú starostlivosť a odborné služby. Použitím informácií uvedených v tomto dokumente nevzniká právo na náhradu prípadnej škody alebo jej časti.